



Краткое описание решения

Microsoft System Center

Configuration Manager 2007*

Microsoft System Center

Operations Manager 2007*

Microsoft System Center Essentials 2007*

Microsoft Systems Management Server 2003*

Процессорная технология Intel® Centrino® Pro

Процессорная технология Intel® vPro™

Microsoft®

System Center

Решение Microsoft System Center* и ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™

Компания	Корпорация Microsoft основана в 1975 г., мировой лидер в области программного обеспечения, сервисов и решений, помогающих людям и компаниям реализовать свои потенциальные возможности.
Бизнес-проблема	Дистанционная инвентаризация вычислительных машин, подключенных к сети, их диагностика и ремонт, повышение безопасности и принудительное обеспечение соответствия требованиям даже в тех случаях, когда питание ПК выключено или их ОС Windows* недоступна.
Технологическое решение	ПО Microsoft System Center Configuration Manager 2007*, System Center Operations Manager 2007*, System Center Essentials 2007 и Microsoft Systems Management Server 2003*
Поддержка	Процессорные технологии Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™ ¹

Более безопасное внеполосное управление персональными компьютерами: повышение уровня безопасности, ускоренное разрешение проблем и снижение затрат на обслуживание для ИТ-подразделений

Корпорации Microsoft и Intel тесно сотрудничают для интеграции мощных аппаратных функций процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™¹ с решениями Microsoft для управления.² В число решений Microsoft для управления, поддерживающих функции процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™, входят:

- Microsoft System Center Configuration Manager 2007* (Config Manager 2007*) для корпоративных рынков. Это решение (прежнее название SMS v4) является программой для управления изменениями и конфигурациями, предназначенной для ИТ-организаций.
- Microsoft System Center Operations Manager 2007* (Ops Manager 2007*) для корпоративных рынков. Это решение осуществляет мониторинг исправности клиентских систем и серверов.
- Microsoft System Center Essentials 2007* (Essentials 2007*) для рынков предприятий малого и среднего бизнеса (SMB). Это решение представляет собой всестороннюю программу для управления, ориентированную на требования предприятий малого и среднего бизнеса.
- Microsoft Systems Management Server 2003* (SMS 2003*) для корпоративных рынков. Это современное решение Microsoft для управления изменениями и конфигурациями.



Таблица 1. Средства Intel для обеспечения безопасности и управления, реализованные в микросхеме

Поддерживаемые на аппаратном уровне функции процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™	Корпоративный рынок		Рынок SMB	
	Дополнение Intel® AMT для Microsoft SMS 2003*	Config Manager 2007* Service Pack 1 с естественной поддержкой технологии Intel® AMT ^a	Пакет управления Intel® AMT для:	
			Ops Manager 2007*	Essentials 2007*
Функции обеспечения безопасности				
Дистанционное включение/выключение/перезагрузка	Да	Да	Да	Да
Изоляция систем (защита систем)	Да	Нет	Да	Да
Функции разрешения проблем				
Удаленная/перенаправленная загрузка	Да	Да	Да	Да
Перенаправление консоли	Да	Да	Да	Да
Внеполосные оповещения	Да ^б	Нет	Да	Да
Доступ к настройкам BIOS в любой момент времени	Да	Да	Да	Да
Доступ к критически важной информации об аппаратных активах в любой момент времени	Да	Да	Да	Да
Функции управления активами				
Постоянный универсальный уникальный идентификатор (UUID)	Да	Да	Да	Да
Доступ к информации об аппаратных активах	Да	Да	Да	Да
Целостность загрузки (цепочка доверия)	Да	Да	Да	Да

^a Поддержка процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™ (2006 г.) будет предоставлена корпорацией Intel.

^б Возможна регистрация решения SMS 2003 для получения оповещений; для просмотра оповещений используются другие управляющие приложения.

При использовании решений System Center на мобильных ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или на настольных ПК с процессорной технологией Intel® vPro™ уполномоченные технические IT-специалисты могут дистанционно и безопасно включать ПК для более простой и быстрой установки обновлений и критически важных патчей — не покидая при этом вычислительный центр. Они могут дистанционно устранять большее число программных проблем, более точно диагностировать причины аппаратных и программных сбоев и сократить число случаев двойного учета ПК в ходе опросов. Обеспечивается более эффективная защита ПК, и появляется возможность более эффективного дистанционного управления с IT-консоли – даже если питание ПК выключено или его ОС неработоспособна.¹ В результате компании получают более высокий уровень автоматизации, более низкую стоимость обслуживания, повышенный уровень безопасности и сокращение простоев пользователей.¹

Кроме того, чтобы помочь IT-администраторам в управлении парком ПК на протяжении всего жизненного цикла, корпорация Microsoft предоставляет естественную поддержку решения Config Manager 2007 для новейшего поколения процессорной технологии Intel® vPro™ с помощью обновления Config Manager 2007 Service Pack 1.

Современные проблемы

Одной из наиболее дорогостоящих IT-операций является дистанционное управление парком ПК, подключенных к сети. Прежде, если питание ПК отключалось, их ОС не отвечала или отсутствовали агенты управления, управлять ПК было невозможно. Из-за этого многие критически важные IT-задачи, такие как установка патчей, обновлений и повседневное техническое обслуживание, приходилось выполнять в рабочие часы, что мешало работе пользователей. В то же время требовались дорогостоящие и отнимающие много времени визиты на рабочее место пользователей, системы которых не удавалось локализовать, диагностировать, ремонтировать или восстанавливать по проводному интерфейсу.

Решение: Microsoft System Center* и ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™

Процессорные технологии Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™ предоставляют IT-руководителям новые мощные функции, поддерживаемые аппаратно и предназначенные для внеполосного выполнения задач управления и обеспечения информационной безопасности (см. табл. 1). Теперь технические IT-специалисты могут использовать приложения Microsoft для управления, чтобы дистанционно и более безопасно выявлять проблемы, получать доступ, включать питание, перезагружать,

Таблица 2. Примеры практического использования функций безопасности и дистанционного управления, реализованных в процессорных технологиях Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™ на одной микросхеме^a

Пример использования	Без процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™	С помощью процессорной технологии Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™	Предоставляемые возможности ^a
Обновления программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нешифрованная функция wake on LAN (включение по сигналу из сети), ненадежная в инфраструктуре с несколькими подсетями ▪ Ручная установка обновлений и патчей на ПК, которые не удается включить 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Шифрованная защищенная функция дистанционного включения питания ПК для получения критически важных патчей и обновлений 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Исключение практически всех ручных операций установки обновлений ▪ Ускорение установки обновлений системы безопасности и патчей ▪ Сужение окон уязвимости ▪ Ускорение развертывания приложений и ОС
Дистанционная диагностика и ремонт	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Часто требует участия пользователя ▪ Вызывает недовольство пользователей и технических IT-специалистов ▪ Обычно не удается диагностировать проблемы ОС или приложений, если ОС не отвечает ▪ Как правило, невозможно провести диагностику отказов оборудования дистанционно или точно 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Более безопасная загрузка ПК в нерабочее состояние ▪ Переназначение загрузочного устройства ПК на другое устройство, такое как диск для восстановления ▪ Использование защищенного перенаправления консоли для дистанционного выявления неисправностей ПК, даже если его ОС не отвечает или оборудование отказало ▪ Доступ к информации об аппаратных активах и к одновременно хранящемуся журналу событий – в любой момент времени ▪ Дистанционное наблюдение за процессом загрузки BIOS, драйверов и ОС для выявления проблем ▪ Доступ к настройкам BIOS ▪ Загрузка новых версий файлов или переустановка ОС 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Исключение большинства визитов на рабочее место пользователя, которые обычно нужны для разрешения проблем операционной системы ▪ Исключение многих визитов на рабочее место пользователя, традиционно требующихся для диагностики отказов оборудования ▪ Минимальное участие пользователя в процессах диагностики и ремонта ▪ Повышение точности дистанционной диагностики программных и аппаратных проблем ▪ Сокращение времени отклика
Безопасное дистанционное включение питания/управление питанием	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Для технического обслуживания необходимо, чтобы пользователь оставил ПК включенным по окончании рабочего дня 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Защищенное дистанционное включение ПК для технического обслуживания или выполнения других сервисных операций в нерабочее время ▪ Включение ПК, чтобы подготовить его для работы пользователя ▪ Выключение ПК в нерабочее время для экономии электроэнергии 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Автоматизация технического обслуживания в нерабочее время даже для ПК, питание которых выключено ▪ Снижение затрат на оплату электроэнергии ▪ Сокращение простоев пользователей
Дистанционное отслеживание аппаратных активов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ При выключении питания ПК, прекращении работы ОС, отказе оборудования или отсутствии агентов управления приходилось проводить ручную инвентаризацию ▪ Неточное обнаружение ПК при переустановке ОС, перезаписи образа жесткого диска, изменении аппаратной или программной конфигурации 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Точное обнаружение ПК даже после перезаписи образа диска или изменении конфигурации ▪ Инвентаризация аппаратных активов ПК независимо от состояния ОС, отказов оборудования (например, жесткого диска) или состояния питания ПК 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Исключение необходимости практически всех инвентаризаций аппаратных активов ▪ Точное обнаружение «последних 10%» ПК ▪ Исключение возможности двойного учета ПК ▪ Снижение затрат на лицензирование ПО и контракты по его обслуживанию

^a Решения System Center 2007 и SMS 2003 обеспечивают разнообразные возможности практического использования благодаря приложениям, включенным в набор. Решения SMS 2003 и Config Manager 2007 ориентированы на активные конфигурации; решения Ops Manager 2007 и Essentials 2007 представляют собой реактивные приложения, базирующиеся на оповещениях.

контролировать работу и устранять неисправности ноутбуков и настольных ПК.

Теперь технические специалисты смогут диагностировать и разрешать проблемы, даже если ОС не отвечает, контролировать исправность ПК, даже если агенты управления отсутствуют, и получать доступ к критически важной системной информации даже при отказе оборудования (например, жесткого диска). Они смогут также дистанционно и безопасно включать питание подсоединенных к источнику переменного тока ПК для их обслуживания в нерабочее время, например, для

установки обновлений и критически важных патчей. И, наконец, ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™ предлагают различные уровни дистанционного конфигурирования – от ручного до полностью автоматизированного дистанционного конфигурирования. В сочетании с семейством приложений Microsoft для управления новые поддерживаемые аппаратно функции помогут IT-администраторам ускорить многие процессы, повысить уровень автоматизации и значительно сократить затраты на обслуживание в масштабах всей инфраструктуры.

Корпорации Intel и Microsoft объединили свои усилия, чтобы охватить поддержкой широкий спектр решений Microsoft

Корпорация Microsoft интегрирует натуральную поддержку процессорной технологии Intel® vPro™ (2007 г.) в пакет обновлений Config Manager 2007 Service Pack 1 (SP1).³

Эта поддержка станет стандартной частью всех решений Config Manager SP1, таким образом, не потребуются никакие дополнения. Еще одно ключевое преимущество пакета SP1 – интегрированная поддержка дистанционного конфигурирования для процессорной технологии Intel® vPro™, призванная упростить развертывание и инициализацию ПК. Теперь IT-администраторы, использующие ПК на базе новейшего поколения процессорной технологии Intel® vPro™, могут более плавно интегрировать их в свою инфраструктуру.

Корпорация Intel продолжит поддержку решения SMS 2003 через дополнение Intel® AMT для Microsoft SMS 2003. Кроме того, Intel поддерживает решения Essentials 2007 и Ops Manager 2007 с помощью пакета Intel® AMT Management Pack.^{3,4}

Дистанционное включение ускоряет установку обновлений для снижения уязвимости системы

Решение Config Manager 2007 использует функцию дистанционного включения ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™ на базе сертификатов. Это более безопасная функция по сравнению с WOL (wake-on-LAN). Эта функция также предоставляет предприятиям среднего размера, использующим решение Microsoft Essentials (не поддерживающее функцию WOL), возможность доступа к ПК, даже если их питание выключено. Теперь уполномоченный технический специалист сможет более безопасно дистанционно включать/выключать/перезагружать ПК для установки обновлений системы безопасности или критически важных патчей — даже если в начале процесса обновления питание ПК было выключено.

Ускоренное разрешение проблем означает снижение затрат на обслуживание и сокращение простоев пользователей

Решение Config Manager 2007 также использует многие поддерживаемые на аппаратном уровне функции процессорных технологий Intel® Centrino® Pro и Intel® vPro™ для ускорения дистанционного разрешения проблем. В число этих функций входят более безопасное перенаправление консоли, более безопасная удаленная/перенаправленная загрузка, а также доступ в любое время к конфигурационным настройкам BIOS, долговременно хранящемуся журналу событий и информации об аппаратных активах (см. табл. 2).

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- Естественная поддержка корпорацией Microsoft новейшего поколения процессорной технологии Intel® vPro™ с помощью ПО Config Manager 2007* для улучшенной и более плавной интеграции решения в Вашу инфраструктуру
- Повышенная безопасность и надежность Вашего окружения
- Сокращение числа визитов на рабочее место пользователя, снижение расходов на обслуживание и повышение его эффективности
- Уменьшение числа прерываний бизнес-процессов

Резюме

Сочетание решения Microsoft System Center 2007 с процессорными технологиями Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™ предоставляет IT-администраторам более мощные средства контроля за парком ПК – даже если питание ПК выключено или их ОС не отвечает. Новые функции, созданные для снижения затрат IT-организаций любого размера, помогают IT-администраторам исключить необходимость визитов на рабочее место пользователей, ускорить установку патчей и обновлений, улучшить эффективность обслуживания и повысить уровень автоматизации. Компаниям это обеспечивает упрощение поддержки технологий на протяжении их жизненного цикла, более безопасную инфраструктуру, сокращение простоев пользователей и повышение итоговой прибыли.

За дополнительной информацией о ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™ обращайтесь на Web-сайт www.intel.com/go/businesspc

Более подробная информация о решении Microsoft System Center приведена на Web-сайте www.microsoft.com/systemcenter

С детальной информацией о дополнении Intel® AMT для Microsoft SMS 2003 можно ознакомиться на Web-странице www.microsoft.com/smsserver/partners/intelamt.msp

¹ Процессорные технологии Intel® Centrino® Pro и Intel vPro™ включают в себя мощную технологию Intel® Active Management (Intel® AMT). Для реализации технологии Intel® AMT необходимо, чтобы вычислительная система имела набор микросхем с задействованной поддержкой технологии Intel® AMT, сетевое оборудование и программное обеспечение, а также была подключена к источнику питания и корпоративной сети. В ноутбуках технология Intel® AMT может быть недоступна или некоторые ее функции могут быть ограничены при подключении через VPN на базе основной ОС или при использовании беспроводного подключения, при питании от батарей, а также в тех случаях, когда система находится в спящем (sleeping, hibernating) режиме или выключена. Дополнительная информация: <http://www.intel.com/technology/manage/iamt>.

² Вся информация о продукции корпорации Microsoft предоставлена корпорацией Microsoft.

³ Корпорация Intel предоставляет поддержку дополнения Intel® AMT для Microsoft SMS 2003 с пакетами обновления 1-3, а также предоставляет пакеты управления для решений Ops Manager и Essentials, которые поддерживают ПК с процессорной технологией Intel® Centrino® Pro или Intel® vPro™ (2006, 2007 гг.). Корпорация Microsoft предоставляет естественную поддержку в рамках пакета обновлений SCCM Service Pack 1 процессорной технологии Intel® vPro™ (2007).

⁴ Пакеты управления можно загрузить с Web-сайта <http://support.intel.com>.

Настоящая публикация предназначена исключительно для информации. В ДАННОЙ СТАТЬЕ INTEL НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ.

Корпорация Intel © 2007 г. Все права защищены. Intel, логотип Intel, Intel. Leap ahead., логотип Intel. Leap ahead., Centrino и Intel vPro являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

* Другие наименования и товарные знаки являются собственностью своих законных владельцев.

