



Тестирование технологий: история успеха

Процессорная технология Intel® vPro™

Технология Intel® Active Management

Финансовые службы
Управление информационным центром



«Мы твердо убеждены в том, что ПК на базе процессорной технологии Intel® vPro™ помогут упростить процесс управления нашими ИТ-ресурсами, обеспечить рост производительности во всех сферах деятельности и сократить расходы на управление ИТ-инфраструктурой».

Си Эс Чанг (CS Chang)
Руководитель ИТ-департамента и главный директор по информационным технологиям
Компания Cathay Financial Holdings

Финансовые службы и удаленное управление парком ПК

Компания Cathay Financial Holdings делает ставку на ПК на базе процессорной технологии Intel® vPro™, оснащенные технологией Intel® Active Management

Cathay Financial Holdings - это известная в сфере финансовых услуг компания, являющаяся также поставщиком технологических решений.

В полной мере осознавая, что залогом эффективной реализации любой корпоративной инициативы являются отлаженная технологическая инфраструктура и рациональное управление, компания Cathay Financial Holdings постоянно держит руку на пульсе эволюции технологий, ища способы оптимизации своей обширной ИТ-инфраструктуры.

Компания Cathay Financial Holdings нашла способ увеличить эффективность механизмов управления информационными ресурсами – это использование систем на базе процессорной технологии Intel® vPro™, оснащенных технологией Intel® Active Management (Intel® AMT) и сочетающих множество возможностей управления в платформе для настольных ПК.

Цель тестирования

Компания Cathay Financial Holdings, компьютерный парк которой составляет более 30 000² систем, из них 70 процентов – это настольные ПК, размещенные в многочисленных удаленных друг от друга офисах, сама вела поиск способов эффективного повседневного управления распределенными информационными ресурсами.

В прошлом компания Cathay Financial Holdings использовала программные средства для управления ИТ-инфраструктурой производства сторонних компаний, но многочисленные преимущества процессорной технологии Intel vPro и технологии Intel AMT, аппаратно реализованных в наборах микросхем Intel® и профилях системной BIOS, оказались для нее чрезвычайно важны.

Поскольку основной задачей ИТ-инфраструктуры компании Cathay Financial Holdings является обеспечение персоналу и заказчикам простого доступа к информации в любое время и в любом месте, технология Intel AMT и процессорная технология Intel vPro стали естественным выбором для руководства компании на следующем этапе развития ИТ-инфраструктуры.

Для компании Cathay Financial Holdings тестирование технологий – это возможность оценки аппаратно реализованных решений производства корпорации Intel как средства для более рационального и упрощенного управления существующей базой ИТ-ресурсов и увеличения производительности во всех сферах деятельности.

Тестирование технологий

При тестировании ПК на базе процессорной технологии Intel vPro компания Cathay Financial Holdings обратила особое внимание на возможности технологии Intel AMT, которой оснащаются эти компьютеры.

Тестирование возможностей технологии Intel AMT проводилось на трех ПК с ОС Microsoft Windows* XP и пакетом обновления Service Pack 2, объединенных в сеть с поддержкой протоколов TCP/IP и DHCP.

Кроме того, эту своеобразную мини ИТ-экосистему дополняла управляющая консоль, работающая под управлением ОС Microsoft Windows Server* 2003 и пакета приложений для управления LANDesk Management Suite*, позволившая компании Cathay Financial Holdings провести это тщательное тестирование.

Результаты

Возможность управления системой по дополнительному каналу, реализованная в технологии Intel AMT, обеспечивает точность и большую площадь покрытия аудиторскими проверками аппаратных и программных ресурсов вне зависимости от состояния питания компьютера или операционной системы. Это позволило компании Cathay Financial Holdings более тщательно контролировать свои ресурсы, проводя инвентаризацию даже во вне рабочее время.

Благодаря функциям удаленного управления обновление программного обеспечения также упрощается. Для компании Cathay Financial Holdings это означает возможность установки необходимых обновлений антивирусного ПО на все 30 000² ПК в нерабочее время вне зависимости от состояния питания компьютеров, что позволяет избавиться от расчетного двухчасового простоя в работе каждого ПК.



Кроме того, возможность полномасштабного обновления означает, что теперь компания Cathay Financial Holdings может обновить ПО на 95%² систем из своего парка компьютеров меньше чем за 24 часа².

Вот как это комментирует Си Эс Чанг, руководитель IT-департамента и главный директор по информационным технологиям компании Cathay Financial Holdings: «В прошлом компания Cathay Financial Holdings пользовалась решениями для управления IT-инфраструктурой производства сторонних компаний. Однако благодаря возможностям процессорной технологии Intel® vPro™, таким как управление системой по дополнительному каналу, отладка и восстановление ПК вне зависимости от состояния их питания или операционной системы, деятельность сотрудников компании Cathay Financial Holdings станет более эффективной и продуктивной».

Эффект

Функции обнаружения и устранения неисправностей, а также защиты ПК от их повторного появления, поддерживаемые процессорной технологией Intel vPro и технологией Intel AMT, позволяют компании Cathay Financial Holdings упрощать удаленное управление IT-ресурсами, устранять узкие места и обеспечивать большую экономическую эффективность системы управления IT-инфраструктурой и работы сотрудников в долгосрочной перспективе в масштабах всего предприятия.

Использование ПК на базе процессорной технологии Intel vPro позволяет компании Cathay Financial Holdings удаленно, эффективно и в автоматическом режиме проводить учет корпоративных IT-ресурсов, что выражается в сокращении времени проверок, количества необходимых для этого сотрудников и расходов на проведение аудиторской проверки.

Благодаря возможностям процессорной технологии Intel vPro, включающим в себя управление системой по дополнительному каналу, устранение неполадок и восстановление работоспособности ПК вне зависимости от состояния питания компьютера или операционной системы, управление IT-ресурсами значительно упрощается, а число визитов сотрудников службы поддержки на рабочие места пользователей уменьшается.

Кроме того, доставка критических обновлений системы безопасности и обновлений приложений может осуществляться в автоматическом режиме без необходимости ручного вмешательства в течение рабочего времени и после него, вне зависимости от питания ПК, что способствует увеличению продуктивности работы сотрудников IT-департаментов и уменьшает задержки в работе пользователей. Компания Cathay Financial Holdings также может обеспечить большую информационную безопасность сотрудников и заказчиков благодаря более быстрому проведению системных обновлений антивирусного программного обеспечения.

«Раньше регулярное администрирование обновлений ПО и инвентаризация более 30 000 систем занимали довольно продолжительное время. Теперь, взяв на вооружение процессорную технологию Intel vPro, компания Cathay Financial Holdings может намного эффективнее проводить полномасштабные обновления и упростить управление IT-ресурсами», – говорит Чанг.

Будущее

Основываясь на результатах тестирования технологии, можно с уверенностью заявить, что компания Cathay Financial Holdings более чем удовлетворена ожидаемым эффектом от внедрения процессорной технологии Intel vPro в процесс управления IT-ресурсами.

«Теперь, когда мы обладаем всеми знаниями о возможностях процессорной технологии Intel vPro и преимуществах управления информационными ресурсами с ее помощью, компания Cathay Financial Holdings намерена внедрить эту технологию в свои системы и получать выгоду от сокращения издержек и упрощения процессов», – заявляет Чанг.

Компания Cathay Financial Holdings продолжает сотрудничество с поставщиком решений SimoPro с целью внедрения пробных версий оборудования и приложений для инвентаризации ресурсов производства этой компании.

В планах компании завершить первую фазу внедрения решений компании SimoPro для информационного центра банка (около 800 настольных компьютеров³), а в будущем приобретать ПК на базе процессорной технологии Intel vPro.

Найдите решения для Вашей компании. Свяжитесь с представителем корпорации Intel или посетите страницу веб-сайта корпорации Intel, посвященную решениям для сферы бизнеса intel.ru/business.

Дополнительная информация о процессорной технологии Intel® vPro™: intel.ru/vpro.

