



## Тестирование технологий: история успеха

### Процессорная технология Intel® vPro™

Компании малого и среднего бизнеса  
Поставщики услуг управления

### Школа им. Г. Д. Сомани

«Благодаря процессорной технологии vPro наша IT-инфраструктура постоянно контролируется и обновляется, а мы всегда имеем о ней полную информацию».

Сурендра Рао (Surendra Rao), глава отдела информационных технологий школы им. Г. Д. Сомани  
Интернет-страница школы: [www.gdsomani.org](http://www.gdsomani.org)

## Интегрированное душевное спокойствие

**Для обеспечения бесперебойного администрирования парка компьютеров школа им. Г. Д. Сомани применяет возможности централизованного удаленного управления, поддерживаемые процессорной технологией Intel® vPro™**

<b>Организация:</b>	Школа им. Г. Д. Сомани – это одна из лучших школ Бомбея. В ней на различных ступенях – от яслей до 10-го класса – обучается 2 500 человек.
<b>Тестируемая продукция:</b>	Процессорная технология Intel® vPro™ <sup>1</sup> .
<b>Задача:</b>	Школе им. Г. Д. Сомани необходимо эффективное средство управления парком из 125 ПК.
<b>Результаты:</b>	Школа им. Г. Д. Сомани получила возможность централизованного управления парком ПК, а поставщик услуг управления для школы эффективно, удаленно и просто управляет парком ПК и обеспечивает безопасность компьютеров.
<b>Эффект:</b>	Процессорная технология Intel vPro и пакет услуг управления позволяют школе им. Г. Д. Сомани уделять больше внимания ключевым аспектам образования, а не тратить время на ежедневное управление парком ПК.
<b>Следующие шаги:</b>	Школа им. Г. Д. Сомани планирует обновить парк компьютеров и установить новые ПК на базе процессорной технологии Intel vPro и уже приобрела лицензию поставщика услуг управления Xpress Computers на поддержку будущего парка компьютеров, основанных на процессорной технологии Intel vPro.

### **Задача: эффективное управление распределенными IT-ресурсами**

В стремлении соответствовать изменяющимся тенденциям современного развития образования с помощью технологических инструментов обучения школа им. Г. Д. Сомани, расположенная в г. Мумбай (Бомбей), Индия, в последние годы успешно внедрила высокоскоростную IT-инфраструктуру.

В настоящее время школьный парк компьютеров насчитывает 125 систем, являющихся основой IT-инфраструктуры учебных классов, систем управления протоколом школьного делопроизводства, библиотекой и администрацией лаборатории.

Однако к постоянным проблемам одновременного администрирования сравнительно большого числа компьютеров добавляются низкая производительность старых систем и постоянная угроза заражения вирусами.

«Проблема управления нашими многочисленными вычислительными ресурсами чрезвычайно сложна, – говорит глава отдела информационных технологий школы им. Г. Д. Сомани Сурендра Рао. – А если учитывать такие факторы, как установка обновлений и исправлений, общее управление и регулярное администрирование устаревающих ПК, то эта задача становится еще более сложной».

«Нам было необходимо решение управления парком ПК, не требующее привлечения современных людских и иных ресурсов и в то же время позволяющее сократить время простоев в работе пользователей и время, необходимое для оказания технической поддержки», – добавляет Рао.

Для решения этой задачи школа им. Г. Д. Сомани обратилась к компании Xpress Computers и корпорации Intel.

### **Тестирование технологий: процессорная технология Intel® vPro™**

Первым шагом, предпринятым компанией Xpress Computers, стала рекомендация школе им. Г. Д. Сомани использовать процессорную технологию Intel vPro.

Кроме того, компания Xpress Computers ознакомила IT-специалистов школы с концепцией поставщиков услуг управления, позволяющей компаниям малого и среднего бизнеса использовать возможности удаленного управления, обеспечиваемые процессорной технологией Intel vPro, для администрирования своих парков компьютеров посредством эффективного использования услуг сторонних компаний.

Благодаря использованию процессорной технологии Intel vPro и применению пакета услуг управления производством компании Xpress Computers школа им. Г. Д. Сомани может ожидать сокращения расходов на поддержку и уменьшение времени, затрачиваемого на решение проблем управления вычислительными системами, что позволит выделять больше ресурсов на образовательную деятельность.

Для того чтобы позволить школе им. Г. Д. Сомани в полной мере оценить преимущества использования процессорной технологии Intel vPro, компания Xpress Computers организовала для школы пробную систему управления.

«Компания Xpress Computers проводила тестирование технологии для школы им. Г. Д. Сомани в течение более трех месяцев, причем эта проверка охватила как ПК на базе процессорной технологии Intel vPro, оснащенные технологией Intel® Active Management Technology (AMT), так и обычные компьютеры, – говорит сотрудник компании Xpress Computers Четан Ша (Chetan Shah). — Благодаря этому тестированию мы получили возможность четко и ясно продемонстрировать преимущества процессорной технологии Intel vPro в управляемой вычислительной среде».

«Кроме того, передача ресурсов, знаний и навыков менеджера подразделения Intel Mumbai Channel Platform Девандрана Пандиана (Devandran Pandian) и региональной команды по внедрению платформ Gautam Guin была чрезвычайно полезной на этапе тестирования с привлечением конечных пользователей», – добавляет Ша.

### **Результаты: процессорная технология Intel® vPro™ – еще один шаг вперед на пути к эффективному управлению вычислительными системами**

В процессе тестирования многочисленных достоинств процессорной технологии Intel vPro, входившей в пакет услуг управления от компании Xpress Computers, руководство школы им. Г. Д. Сомани пришло к выводу, что возможности управления позволяют значительно уменьшить сложность повседневной поддержки ПК, в том числе удаленного мониторинга состояния ресурсов, инвентаризации и решения проблем работоспособности, особенно в случае распределения ПК по всей территории школы.

Логистика униформатных обновлений для разных компьютеров, расположенных в разных местах, также упростилась благодаря возможности удаленного управления системами на базе процессорной технологии Intel vPro, оснащенной технологией AMT. Эти возможности могут быть использованы приложениями производства сторонних компаний для одновременной установки обновлений на все компьютеры школы им. Г. Д. Сомани.

«Время – самый важный фактор для любой инициативы в сфере информационных технологий. А в сегодняшних условиях большое время задержки в работе пользователей из-за сбоя или проведения операций поддержки компьютера просто недопустимо», – говорит Ша.

«Мы полагаемся на ключевые преимущества процессорной технологии Intel vPro, входящей в пакет услуг управления – полнофункциональный набор средств централизованного удаленного управления парком ПК, – добавляет Ша. — Эти средства представляют собой доступную комбинацию антивирусного ПО, постоянного обновления описаний вирусов, системы удаленного мониторинга и инвентаризации аппаратных и программных ресурсов, а также инструменты проактивной защиты и разрешения проблем для обеспечения быстрого и надежного управления компьютерами».

### **Эффект: школа им. Г. Д. Сомани рассчитывает увеличить эффективность работы IT-инфраструктуры и сократить издержки**

Школа им. Г. Д. Сомани в полной мере оценила предполагаемые преимущества использования ПК на базе процессорной технологии Intel vPro и пакета услуг управления производством компании Xpress Computers.

«В течение недели результаты внедрения новой системы проявились в виде автоматической установки исправлений и обновлений антивирусного ПО для каждого из наших компьютеров, – говорит Рао. — Кроме того, мы получили возможность быстрой и точной инвентаризации как аппаратных, так и программных ресурсов наших ПК вне зависимости от состояния операционной системы и даже питания компьютера».

«Помимо этого, в компании Xpress Computers работает действительно отличная команда поддержки IT-инфраструктуры, квалифицированная и знающая потребности пользователей, и это еще больше укрепило нашу приверженность процессорной технологии Intel vPro и концепции поставщиков услуг управления», – добавляет Рао.



Действительно, скорость и простота обновлений ПО производства сторонних компаний, например установка последних определений вирусов, централизованное проактивное управление парком ПК, в частности удаленный мониторинг ресурсов, и предполагаемая экономическая целесообразность концепции поставщиков услуг управления стали достаточными аргументами для школы им. Г. Д. Сомани в пользу выдающихся преимуществ аппаратно реализованной процессорной технологии Intel vPro.

### **Будущее: школа им. Г. Д. Сомани планирует перейти на концепцию поставщиков услуг управления и процессорную технологию Intel vPro**

С момента принятия решения об участии в тестировании технологий школа им. Г. Д. Сомани взяла на себя обязательство заменить 25–30 процентов своего парка, состоящего из 125 ПК, компьютерами на базе процессорной технологии Intel vPro.

Школа им. Г. Д. Сомани уже приобрела у компании Xpress Computers лицензию на поддержку своего парка ПК с помощью пакетов услуг управления.

«Одним из главных движущих факторов для нас стало то, что использование пакетов услуг управления определено будет более рентабельным, так как нам больше не придется отдельно приобретать антивирусное ПО. Лицензия включает в себя антивирусное ПО и его автоматическое обновление», – говорит Рао.

«Через три года мы сможем оценить грандиозное сокращение издержек, когда контракт с поставщиком услуг управления и приобретение компьютеров на базе процессорной технологии Intel vPro можно будет рассматривать во всей их полноте», – заключает Рао.

**Найдите решения для Вашей компании. Свяжитесь с представителем корпорации Intel или посетите страницу веб-сайта корпорации Intel, посвященную решениям для сферы бизнеса [intel.ru/business](http://intel.ru/business).**

**Дополнительная информация о процессорной технологии Intel® vPro™: [intel.ru/vpro](http://intel.ru/vpro).**

